



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO ACRE - COMARCA DE RIO BRANCO
1º REGISTRO DE IMÓVEIS

Oficiala Registradora Titular – Dr^a. Fabiana Faro de Souza Campos

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO

1º OFÍCIO DE IMÓVEIS DE RIO BRANCO – ACRE

1.- OBJETIVO

1.1 Os serviços disponíveis no atendimento ao cliente, são proporcionados na forma de livre acesso pelo **1º Ofício de Registro de Imóveis de Rio Branco/Ac**, que assume seu compromisso de privacidade. A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade desta serventia.

1.2 Esta “Política de Privacidade” abrange o tratamento dado pelo **1º Ofício de Registro de Imóveis de Rio Branco/Ac** às informações e dados pessoais coletados, ou quando venham a compor bases de dados eletrônicos da serventia.

1.3 O usuário que decidir fornecer seus dados pessoais para fins de notificação de andamento de seu protocolo, declara conhecer e aceitar os termos aqui descritos. A concordância com esta Política de Privacidade é indispensável à utilização do site e dos serviços oferecidos pela Serventia.

1.4 Sem prejuízo aos direitos legais o site se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade de modo a refletir avanços tecnológicos, mudanças na legislação ou normas regulatórias e boas práticas, por este motivo, estará sempre, neste espaço, disponível para consultas.

2- APLICAÇÃO

Através desta Política de Privacidade, a serventia informa ao público em geral, qual a natureza, o âmbito e a finalidade dos dados pessoais que recolhemos, usamos e processamos. Além disso, os titulares dos dados são informados, através desta política, dos direitos a que têm direito.

3- NORMAS RELACIONADAS

3.1 LGPD - LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO ACRE - COMARCA DE RIO BRANCO
1º REGISTRO DE IMÓVEIS

Oficiala Registradora Titular – Dr^a. Fabiana Faro de Souza Campos
3.2 Provimento CNJ nº 134/2022

3.3 Lei nº 8.935/95 e Lei nº 6.015/73

4- CONTROLADOR E ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

4.1 Controlador - 1º Ofício de Registro de Imóveis de Rio Branco/Ac, situado Avenida Ceará, 2563, Bairro Dom Giocondo – Rio Branco – Acre, e-mail: cririobranco@gmail.com

4.2 Encarregado de Proteção de Dados (DPO) é Fábio Fabrício Pereira da Silva, Oficial Registrador Substituto, e estará disponível através do e-mail: cririobranco@gmail.com

5- TIPOS DE INFORMAÇÕES COLETADAS

5.1. A menos que especificado de outra forma, todos os dados solicitados pelos meios eletrônico do **1º Ofício de Registro de Imóveis de Rio Branco/Ac** ou no atendimento ao cliente, são obrigatórios e o não fornecimento desses dados, pode impossibilitar o fornecimento de seus serviços por parte da serventia.

5.2. Antes de utilizar os serviços oferecidos por meio do atendimento ao cliente ou pelo site, é importante que a ciência de que alguns destes serviços somente serão prestados mediante pagamento prévio, nos termos da Lei Estadual nº 11.331/02, e todos os seus dados pessoais estarão protegidos de acordo com o Provimento CNJ nº 74/2018 e Provimento CNJ n.º 134/2022, e a Lei nº 13.709/2018.

5.2.1 A tabela de custas e emolumentos dos serviços praticados pelo **1º Ofício de Registro de Imóveis de Rio Branco/Ac** obedece ao Provimento COGER n.º 12/2022.

5.3 DO PROTOCOLO DOS PEDIDOS DE SERVIÇOS.

Quando houver a solicitação de um serviço esta serventia será solicitado do usuário/cliente o seu consentimento para coleta dos dados de número de telefone, WhatsApp e endereço de e-mail, caso queira receber notificação por e-mail ou mensagem, em relação ao andamento de suas solicitações.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO ACRE - COMARCA DE RIO BRANCO
1º REGISTRO DE IMÓVEIS

Oficiala Registradora Titular – Dr^a. Fabiana Faro de Souza Campos

5.3.1 Estes dados são solicitados no protocolo de atendimento do serviço solicitado e inserido no sistema da serventia para organização da logística de comunicação com o cliente;

5.3.2 A comunicação será realizada apenas durante o andamento da prenotação/protocolo na serventia;

5.3.3 Finalizado a prestação de serviço, as notificações pelos meios fornecidos serão encerradas automaticamente;

5.3.4 O usuário que não consentir com a disponibilização das informações dos dados constantes do item 5.3.1 deverá entrar em contato com a serventia para tomar conhecimento do andamento do serviço solicitado, nos canais de atendimento do Cartório.

5.3.5 A qualquer momento o usuário pode revogar ou conceder seu consentimento, para isso basta entrar em contato através do e-mail: cririobranco@gmail.com

5.4. DA PRÁTICA DOS ATOS SOLICITADOS NO PROTOCOLO. Na solicitação de um serviço esta serventia coletará os dados necessários à prática dos atos de seu ofício visando o cumprimento de disposições legais, normativas ou baseadas no consentimento do usuário.

5.4.1 Os dados coletados têm a função de: (i) qualificação das partes dos atos que envolvam os registros; (ii) dados bancários para devolução de valores de depósito prévio não utilizados; (iii) acompanhamento online dos serviços no site da ARISP; (iv) emissão e envio de selo digital no site do TJAC; (v) emissão de declaração de operações imobiliárias à Receita Federal; (vi) emissão de declaração de operações suspeitas previstas na Lei 9.613/1998 ao SISCOAF; (vii) envio de dados das operações imobiliárias à Prefeitura Municipal; e (viii) envio de dados para a Central de Serviço Eletrônico Compartilhado – SAEC.

5.4.2. Para a prática de atos registrais, são coletados dados determinados por lei, norma ou jurisprudência, para cumprimento de princípios registrais: nome, CPF, RG, data de nascimento, casamento, união estável, regime de bens, data do casamento, pacto antenupcial, óbito, filiação, nacionalidade, estado civil, endereço e profissão.

5.5. DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SERVIÇO DE ATENDIMENTO ELETRÔNICO COMPARTILHADO



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO ACRE - COMARCA DE RIO BRANCO
1º REGISTRO DE IMÓVEIS

Oficiala Registradora Titular – Dr^a. Fabiana Faro de Souza Campos

5.5.1. Por meio do SAEC pode-se proceder à solicitação de certidão digital de imóvel protocolo de registros por meio do site : www.registradores.org.br. O usuário deverá ler a Política de Privacidade disponibilizada pelo Registro de Imóveis do Brasil.

6- PRIVACIDADE DO USUÁRIO

7.1 A entrada de dados pessoais do usuário no site da Serventia e a aceitação de cookies opcionais não constitui requisito para navegar pelo site, uma vez que são facultativas.

7.2 Todas as informações coletadas dos usuários trafegam pela internet de forma segura, com uso de um processo de criptografia e a Serventia se compromete a utilizar os melhores sistemas de proteção disponibilizados pela tecnologia de internet.

7.3 A serventia emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que lhe são fornecidas.

7.4 As notificações dos pedidos ou solicitações do portal ocorrerão através do e-mail fornecido ao realizar o cadastro em nosso site, considerando que a coleta e envio dessas mensagens visam garantir o interesse de nossos usuários.

7.5 O site poderá oferecer acesso a links e frames de outros sites cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da serventia. Assim, a serventia recomenda que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações.

7.6 O acesso às informações e dados pessoais coletadas é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas para este fim. Empregados e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo esta Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

8- COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO ACRE - COMARCA DE RIO BRANCO
1º REGISTRO DE IMÓVEIS

Oficiala Registradora Titular – Dr^a. Fabiana Faro de Souza Campos

8.1 É da natureza do serviço público prestado nesta serventia, a publicidade dos atos registrados em seus livros, devendo ser extraídas na forma do que dispõe o artigo 16 da Lei 6.015/73.

8.2 Asseguramos aos usuários que nenhum dado pessoal será cedido, por via gratuita ou comercial, a empresas de marketing.

8.3 Em determinadas circunstâncias, amparadas por lei ou em razão de determinação legal ou judicial, a serventia reserva o direito de compartilhar ou transferir dados pessoais.

9- DIREITO DOS USUÁRIOS (TITULARES DOS DADOS PESSOAIS)

9.1 O tratamento de dados pessoais na serventia é realizado de forma transparente, lícita e justa, mantendo o registro das atividades, conforme Arts. 7º, 8º 11 e 14 da LGPD.

9.2 Os titulares dos dados têm o direito de acesso aos seus dados pessoais e quaisquer solicitações feitas para a serventia, conforme Art. 20 da LGPD, ressalvado o disposto no artigo 16 da Lei 6.015/73.

9.3 Para os titulares dos dados pessoais exercerem seu direito, o portal dos Registradores de Imóveis do Brasil disponibilizou a ferramenta "**Canal de atendimento ao Titular de Dados Pessoais**" para fazer seu pedido por informações sobre a existência de eventuais dados pessoais neste ofício, acesso o link: <https://www.registrodeimoveis.org.br/privacidade>

9.3.1 O DPO realizará o primeiro contato em até 5 dias após o recebimento da solicitação.

9.3.2 O DPO responderá a solicitação dos titulares dos dados em até 15 dias por e-mail.

9.4 Os titulares dos dados pessoais têm direito:

9.4.1 de modificação, negação ou cancelamento de seus consentimentos;

9.4.2 ao acesso, correção e/ou exclusão de seus dados pessoais, quando permitido por lei;

9.4.3 de solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;

9.4.5 de saber quais dados são tratados pelo **1º Ofício de Registro de Imóveis de Rio Branco/Ac,;**

9.4.6 de receber uma cópia dos dados pessoais que são tratados;



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO ACRE - COMARCA DE RIO BRANCO
1º REGISTRO DE IMÓVEIS

Oficiala Registradora Titular – Dr^a. Fabiana Faro de Souza Campos

9.4.7 de requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários,

excessivos ou tratados de forma ilícita;

9.4.8 de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

9.5 Os usuários, a qualquer momento, podem permitir ou negar os cookies que não são necessários para o funcionamento do site.

10- MINIMIZAÇÃO DE DADOS

Os dados coletados pela serventia são adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados, conforme Art. 52 – VIII da LGPD.

11- SEGURANÇA DOS DADOS

A serventia implementou e continuará implementando inúmeras medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, como previsto nos §§ 1º e 2º do art. 46 da LGPD e no Provimento CNJ nº 74/2018 e no Provimento CNJ nº 134/2018 além de implementar controles de segurança conforme Normas ISO 27001 e 27701.

12- RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

12.1 O critério utilizado para determinar o período em que os dados pessoais serão guardados é o respectivo período de retenção legal.

12.2 Após o término desse período, os dados correspondentes são eliminados, desde que não sejam mais necessários pela serventia, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV da LGPD.

13- VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

No caso de uma violação de dados pessoais, a serventia deverá prontamente avaliar o risco para os direitos e liberdades das pessoas e, se apropriado, informar essa violação à autoridade competente.

14- GESTÃO DA POLÍTICA

A Política de Privacidade do site é aprovada pelo Comitê de Segurança da Informação e Privacidade, em conjunto com a Oficial da serventia.

15- ACESSO AOS DADOS

1º Ofício de Registro de Imóveis de Rio Branco/Ac, possui controle interno acerca do acesso às suas



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO ACRE - COMARCA DE RIO BRANCO
1º REGISTRO DE IMÓVEIS

Oficiala Registradora Titular – Dr^a. Fabiana Faro de Souza Campos
informações, ou seja, monitoramos o acesso dos funcionários aos dados pessoais, o que é
feito apenas para execução das atividades registrais disciplinadas em lei.

Para denúncia de violação das políticas de privacidade enviar e-mail para o controlador:

cririobranco@gmail.com

16- MAIORES INFORMAÇÕES

Na formalização desta política de privacidade, o **1º Ofício de Registro de Imóveis de Rio Branco/Ac**, objetiva trazer informações com clareza e objetividade.

Mantemos um canal de esclarecimentos para assuntos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados, por meio do email: dpo.crirb@gmail.com